

# **Bilancio Sociale 2021**

**IL GRILLO PARLANTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE  
ONLUS**



## Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	7
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	7
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali.....)	7
Contesto di riferimento.....	8
Storia dell'organizzazione.....	8
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi .....	10
Modalità di nomina e durata carica.....	10
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	10
Tipologia organo di controllo.....	10
Mappatura dei principali stakeholder.....	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	11
Commento ai dati.....	11
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	12
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	12
Composizione del personale.....	12
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	13
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	14
Natura delle attività svolte dai volontari.....	14
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati" .....	14
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	15

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito.....	15
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	16
	Output attività.....	16
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	16
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse.....	16
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	16
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati.....	16
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	16
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	17
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	17
	Capacità di diversificare i committenti.....	17
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista).....	18
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	18
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi.....	18
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	19
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	19
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	19
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi.....	19
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	20
	Tipologia di attività.....	20
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione.....	20
	Caratteristiche degli interventi realizzati.....	20
	Coinvolgimento della comunità.....	20
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari.....	20
	Indicatori.....	20
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	21

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale.....	21
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	21
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	21
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	21
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì.....	21
<b>11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti).....</b>	<b>22</b>
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8).....	22
Relazione organo di controllo.....	23

# 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Nata nel 1998 dall'esperienza di un gruppo di giovani, volontari di varie realtà del napoletano, che avevano il sogno di trasformare questa attività saltuaria in un impegno professionale che potesse offrire aiuto in modo continuo, professionale e responsabile, la Cooperativa il Grillo Parlante ha sempre posto attenzione ai bambini ed alle famiglie e da questa attenzione nel 2004 ha realizzato: "Casa Balena" una casa famiglia che accoglie in regime residenziale bimbi da zero a dodici anni. Accanto alla casa famiglia: "Kalimera" - Servizio Laboratori di Educativa Territoriale, servizio in convenzione con il Comune di Napoli ed avviato nell'anno 2002 sul quartiere di San Pietro a Patierno; Progetto "Centro diurno polifunzionale l'Altra Casa" - Progetto attivo dall'anno 2009 presso il quartiere sanità di Napoli che prevede attività di sostegno scolastico e laboratori pomeridiani per minori compresi tra i 6 ed 16 anni in condizioni di disagio; Servizio in Convenzione con il Comune di Napoli dal 2018 che si rinnova annualmente; Polo Territoriale per le Famiglie - in convenzione con il Comune di Napoli (servizio VII Municipalità in Convenzione con il Comune di Napoli); Attivo dal 2016 Progetto "Wi.U - Adolescenti in arte" - Comune di Napoli, III Municipalità; Attivo dal 2016 Progetto "Ascolto Giovani" - Comune di Napoli, VII Municipalità; Attivo dal 2017; Inoltre sui territori della III e VII Municipalità del Comune di Napoli, sono in corso attività finanziate da fondazioni private (Fondazione con i bambini) le cui azioni sono finalizzate al contrasto della dispersione scolastica e del disagio familiare. Vi lavorano circa trenta persone tra manager di impresa sociale, assistenti sociali, sociologi, psicologi, operatori amministrativi, educatori ed animatori, assunti con contratto a tempo indeterminato, contratto a progetto e altre tipologie di contratto atipico. La Cooperativa è socio fondatore del Consorzio di Cooperative Sociali "CO.RE. - Cooperazione e Reciprocità" ed aderisce al "CNCA - Coordinamento Nazionale Comunità di Accoglienza" nonché alla "Fondazione San Gennaro". La Cooperativa ha aderito a Cooperfidi per avere sostegno e maggiore liquidità.

## **2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE**

Per la stesura del BS aderiamo agli standard proposti da Federsolidarietà; l'organo che si occupa statutariamente del bilancio è il cda e quindi, per analogia, il BS è impostato dal cda e segue le scadenze del bilancio economico; nella stesura si coinvolgono i coordinatori dei servizi e dei progetti prevalenti con i quali costantemente ci si riunisce per programmare le attività specifiche e generali dell'ente. Come canali di comunicazione on line si utilizzeranno canali personali della cooperativa (sito web, pagina fb, instagram dei servizi) ed i canali delle reti associative a cui aderiamo. Come modalità off-line normalmente prevediamo due eventi rivolti principalmente ai dipendenti ed ai collaboratori della cooperativa e alla cittadinanza dei territori ove opera la cooperativa (in particolare la III e la VII Municipalità di Napoli).

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

#### *Informazioni generali:*

<b>Nome dell'ente</b>	IL GRILLO PARLANTE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	07438830635
<b>Partita IVA</b>	07438830635
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	CALATA TRINITA' MAGGIORE, 53 - 80134 - NAPOLI (NA) - NAPOLI (NA)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	587
<b>Telefono</b>	08119361588
<b>Fax</b>	
<b>Sito Web</b>	www.ilgrilloparlanteonlus.it
<b>Email</b>	info@ilgrilloparlanteonlus.it
<b>Pec</b>	info@pec.ilgrilloparlanteonlus.it
<b>Codici Ateco</b>	94.99.90

#### **Aree territoriali di operatività**

Città metropolitana di Napoli, in particolare sulla II, la III e la VII municipalità.

#### **Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)**

La cooperativa ha come oggetto sociale la gestione, stabile o temporanea, in forma diretto e/o in appalto o convenzione con Enti Pubblici o privati l'accoglienza di persone svantaggiate, realizzare percorsi formativi, riabilitativi, per il loro inserimento o reinserimento nel tessuto sociale, promuovere ed organizzare iniziative finalizzate a migliorare la qualità della vita, nonché iniziative per il tempo libero, la cultura, il turismo sociale...". La cooperativa non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi e lo svolgimento di attività mirate all'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate. In relazione a ciò la società cooperativa può gestire stabilmente o temporaneamente: - Attività di assistenza socio-sanitaria, anche domiciliare, compresa la gestione di centri diurni, di primo intervento, di accoglienza e di comunità alloggio, case famiglia, centri diurni e/o notturni, Centri di Aggregazione, Centri Polivalenti, Centri

Polifunzionali, Centri Sociali, Centri per la Famiglia, Comunità Alloggio, Centri Antiviolenza e comunità di accoglienza per donne, per il recupero di persone socialmente svantaggiate e vulnerabili, in particolare famiglie e minori, anziani, disabili fisici e psichici, tossicodipendenti, minori a rischio, immigrati, donne maltrattate e vittime della tratta; attività di raccordo tra i bisogni delle minoranze svantaggiate e le istituzioni; gestione di centri strutture finalizzate al miglioramento della qualità della vita attraverso attività motorie, culturali, artistiche e ricreative, di laboratorio.

**Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)**

ACCOGLIERE PERSONE SVANTAGGIATE, REALIZZARE PERCORSI FORMATIVI, RIABILITATIVI, PER IL LORO INSERIMENTO O REINSERIMENTO NEL TESSUTO SOCIALE, CREARE E GESTIRE CENTRI DI ASSISTENZA PER IL DISBRIGO DI TUTTE LE PRATICHE E FORMALITA' NEI CONFRONTI DI ENTI E ISTITUZIONI PUBBLICHE E PRIVATE, ASSOCIAZIONI, AVENTI ATTINENZA CON GLI INTERVENTI A FAVORE DEI SOGGETTI IN SITUAZIONE DI DIFFICOLTA' PSICOFISICA, PSICHIATRICA E SOCIALE; STIPULARE E DEFINIRE CON ENTI PUBBLICI E PRIVATI OGNI CONVENZIONE PER L'USO DI AZIENDE E STRUTTURE STRUMENTALI ALLA REALIZZAZIONE DELLO SCOPO SOCIALE; ATTIVARE ED EROGARE SERVIZI VOLTI A PREVENIRE SITUAZIONI DI DISAGIO; PROMUOVERE E REALIZZARE QUALSIASI INIZIATIVA PER IL PROGRESSO UMANO, SOCIALE, CULTURALE E RELIGIOSO DEI SOGGETTI INTERESSATI; GESTIRE DIRETTAMENTE, INDIRECTAMENTE O PER CONTO TERZI DI STRUTTURE E SERVIZI DI CARATTERE SOCIALE (CENTRI ASCOLTO, CENTRI APERTI DIURNI, CASE FAMIGLIA, COMUNITA' ALLOGGIO, COMUNITA' EDUCATIVE DI TIPO FAMILIARE, STRUTTURE DI PRONTO INTERVENTO), SCOLASTICO, SERVIZI EDUCATIVI E SOCIO-SANITARI, DI ANIMAZIONE E DI FORMAZIONE PROFESSIONALE, RICREATIVI E ASSISTENZIALI ANCHE ATTRAVERSO SERVIZI E ORGANI DI STAMPA E UTILIZZO DI MASS-MEDIA E CREANDO E GESTENDO PUNTI DI CREAZIONE, DIFFUSIONE E VENDITA DI PUBBLICAZIONI E SCRITTI A CARATTERE EDUCATIVO E DIDATTICO; PREVENIRE IL FENOMENO DELL'USURA E DEL RACKET ANCHE ATTRAVERSO FORME DI TUTELA, ASSISTENZA ED INFORMAZIONE; CREARE SERVIZI VOLTI ALLA PROMOZIONE E ALLA TUTELA DELLA SICUREZZA DEI CITTADINI E DEL TERRITORIO; OFFRIRE CONSULENZA MEDICA, PSICOLOGICA E SOCIALE ATTUANDO INTERVENTI DOMICILIARI IN SITUAZIONI DI DISAGIO; PROMUOVERE ED ORGANIZZARE CORSI PER OPERATORI SOCIALI, STUDIO, RICERCA E PREVENZIONE NEL CAMPO DELL'EMARGINAZIONE; REALIZZARE ANCHE IN COLLABORAZIONE CON I MOVIMENTI DI VOLONTARIATO, LE ASSOCIAZIONI, LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI E POLITICHE, PIU' ORGANICI E FUNZIONALI RAPPORTI CON LE ISTITUZIONI O GLI ENTI LOCALI DI DIVERSO LIVELLO, I VARI ASSESSORATI E SERVIZI SOCIALI AL FINE DI PROMUOVERE E SOLLECITARE PROVVEDIMENTI LEGISLATIVI ED AMMINISTRATIVI A FAVORE DEI BISOGNI DELLE FASCE SOCIALI EMARGINATE;

**Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale**

non presente



## **Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)**

### ***Reti associative (denominazione e anno di adesione):***

<b>Denominazione</b>	<b>Anno</b>
Fondazione San Gennaro	2014
ConfCooperative	2018
CNCA	2017
CISMAI	2017
CESVI	2016

### ***ConSORZI:***

<b>Nome</b>
Consorzio CORE

### ***Altre partecipazioni e quote (valore nominale):***

<b>Denominazione</b>	<b>Quota</b>
Banca Etica	517,00

## **Contesto di riferimento**

fasce vulnerabili

## **Storia dell'organizzazione**

La Cooperativa Sociale "IL GRILLO PARLANTE" O.N.L.U.S., nasce nel 1998 dall'esperienza di un gruppo di giovani, volontari di varie realtà del napoletano, che avevano il sogno di trasformare questa attività saltuaria in un impegno professionale che potesse offrire aiuto in modo continuo, professionale e responsabile. Nel tempo la Cooperativa ha focalizzato le proprie attività sui territori di San Pietro a Patierno, nella zona nord di Napoli, del centro antico e del Rione Sanità. Ad oggi la cooperativa è costituita da 8 soci, di cui 5 lavoratori e 3 volontari, e vi lavorano circa trenta persone tra manager di impresa sociale, assistenti sociali, sociologi, psicologi, avvocati, operatori amministrativi, educatori ed animatori, assunti con contratto a tempo indeterminato, contratto a progetto e altre tipologie di contratto atipico. La mission della cooperativa Il Grillo Parlante è apportare professionalità e innovazione nel lavoro sociale nell'ottica della costruzione di comunità accoglienti, capaci di accompagnare, condividere, sostenere la vita delle persone in particolari condizioni di fragilità e svantaggio, in modo partecipato con i partner del territorio. Il lavoro di rete e la collaborazione pubblico – privato non sono solo strumenti strategici, ma compongono una prospettiva in cui il lavoro sociale assume significato. Il target prevalente è quello dei minori e delle famiglie.





## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
6	Soci cooperatori lavoratori
2	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
0	Soci sovventori e finanziatori

### Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

#### *Dati amministratori – CDA:*

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sexso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente e C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate e o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
Anatrella Valeria	Sì	Femmina	48	04/08/2020	NO	3	Componente consulta terzo settore della III municipalità; referente regionale CNCA Campania;	No	Presidente
Di Costanzo Maria Rosaria	No	Femmina	41	04/08/2020	SI	3		No	Vice Presidente

Di Costanzo Rosa	No	Femmina	41	04/08/2020	SI	3	Presidente di un'Associazione	No	Consigliera
------------------	----	---------	----	------------	----	---	-------------------------------	----	-------------

**Descrizione tipologie componenti CdA:**

Numero	Membri CdA
3	totale componenti (persone)
0	di cui maschi
3	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
3	di cui persone normodotate
3	di cui soci cooperatori lavoratori
0	di cui soci cooperatori volontari
0	di cui soci cooperatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci cooperatori persone giuridiche
0	Altro

**Modalità di nomina e durata carica**

Durata in carica: 3 esercizi

Data inizio carica: 05/08/2020

**N. di CdA/anno + partecipazione media**

10/12 volte l'anno con la partecipazione del 100%

**Persone giuridiche:**

Nominativo	Tipologia

**Tipologia organo di controllo**

non è nominato

**Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):**

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2019	assemblea soci	07/07/2019	a	100,00	0,00

2020	assemblea soci	01/05/2021	a	100,00	0,00
2021	assemblea soci	19/07/2021	a	100,00	0,00

i soci non hanno mai richiesto l'integrazione di argomenti specifici; qualsiasi loro richiesta è stata sempre soddisfatta per le vie informali; qualsiasi argomento è stato sempre affrontato liberamente dagli interessati a conclusione di ogni assemblea

nulla da segnalare

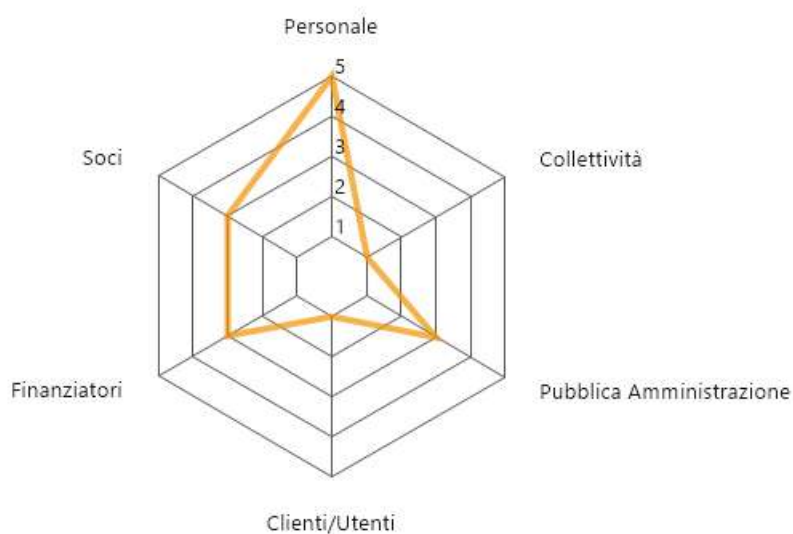
## **Mappatura dei principali stakeholder**

### ***Tipologia di stakeholder:***

<b>Tipologia Stakeholder</b>	<b>Modalità coinvolgimento</b>	<b>Intensità</b>
Personale	organizzazione momenti di condivisione...	5 - Co-gestione
Soci	assemblee	3 - Co-progettazione
Finanziatori	momenti di condivisione e audit	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	momenti di condivisione liberi e su richiesta per monitorare o informare rispetto al proprio percorso	1 - Informazione
Fornitori	non presente	Non presente
Pubblica Amministrazione	su nostra sollecitazione o su invito	3 - Co-progettazione
Collettività	si svolgono momenti di condivisione territoriale sull'operato dell'Ente	1 - Informazione

Percentuale di Partnership pubblico: 50,00%

### ***Livello di influenza e ordine di priorità***



**SCALA:**

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

***Tipologia di collaborazioni:***

<b>Descrizione</b>	<b>Tipologia soggetto</b>	<b>Tipo di collaborazione</b>	<b>Forme di collaborazione</b>
pubblica amministrazione - Comune di Napoli	Ente pubblico	Convenzione	convenzioni servizi socio educativi
fondazione con i bambini	Fondazione	Altro	servizio socio educativo

**Presenza sistema di rilevazioni di feedback**

**100** questionari somministrati

**1** procedure feedback avviate

**Commento ai dati**

non presente

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

#### *Occupazioni/Cessazioni:*

N.	Occupazioni
37	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
6	di cui maschi
31	di cui femmine
14	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Cessazioni
7	Totale cessazioni anno di riferimento
1	di cui maschi
6	di cui femmine
7	di cui under 35
0	di cui over 50

#### *Assunzioni/Stabilizzazioni:*

N.	Assunzioni
5	Nuove assunzioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
4	di cui femmine
4	di cui under 35
0	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
2	Stabilizzazioni anno di riferimento*
1	di cui maschi
1	di cui femmine
1	di cui under 35
0	di cui over 50

\* da disoccupato/tirocinante a occupato

\* da determinato a indeterminato

### Composizione del personale

#### *Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:*

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	26	2
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	25	2
Operai fissi	1	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

#### *Composizione del personale per anzianità aziendale:*



	<b>In forza al 2021</b>	<b>In forza al 2020</b>
Totale	28	23
< 6 anni	18	13
6-10 anni	9	9
11-20 anni	1	1
> 20 anni	0	0

<b>N. dipendenti</b>	<b>Profili</b>
28	Totale dipendenti
1	Responsabile di area aziendale strategica
0	Direttrice/ore aziendale
4	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
0	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
19	di cui educatori
0	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
0	operai/e
2	assistenti all'infanzia
0	assistenti domiciliari
0	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
0	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
0	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
0	cuochi/e
0	camerieri/e
2	assistenti sociali

<b>Di cui dipendenti Svantaggiati</b>	
0	Totale dipendenti
0	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio)

	sociale)
--	----------

<b>N. Tirocini e stage</b>	
6	Totale tirocini e stage
3	di cui tirocini e stage
3	di cui volontari in Servizio Civile

***Livello di istruzione del personale occupato:***

<b>N. Lavoratori</b>	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
20	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
0	Laurea Triennale
7	Diploma di scuola superiore
0	Licenza media
0	Altro

***Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:***

<b>N. totale</b>	<b>Tipologia svantaggio</b>	<b>di cui dipendenti</b>	<b>di cui in tirocinio/stage</b>
0	Totale persone con svantaggio	0	0
0	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0	persone con dipendenze L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0

**0** lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

### **Volontari**

<b>N. volontari</b>	<b>Tipologia Volontari</b>
5	Totale volontari
2	di cui soci-volontari
3	di cui volontari in Servizio Civile

### **Attività di formazione e valorizzazione realizzate**

#### **Formazione professionale:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria / non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
500	aggiornamento professionale del personale impegnato in relazioni educative	20	25,00	Si	5000,00

#### **Formazione salute e sicurezza:**

<b>Ore totali</b>	<b>Tema formativo</b>	<b>N. partecipanti</b>	<b>Ore formazione pro-capite</b>	<b>Obbligatoria / non obbligatoria</b>	<b>Costi sostenuti</b>
32	RLS	1	32,00	Si	320,00

### **Contratto di lavoro applicato ai lavoratori**

#### **Tipologie contrattuali e flessibilità:**

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
22	Totale dipendenti indeterminato	13	9
3	di cui maschi	1	2
19	di cui femmine	12	7

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
6	Totale dipendenti determinato	1	5
1	di cui maschi	0	1

5	di cui femmine	1	4
---	----------------	---	---

<b>N.</b>	<b>Stagionali /occasionali</b>
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

<b>N.</b>	<b>Autonomi</b>
17	Totale lav. autonomi
3	di cui maschi
14	di cui femmine

### **Natura delle attività svolte dai volontari**

I volontari del servizio civile sono impegnati prevalentemente in attività di animazione sociale legate ad alcuni servizi svolti dalla cooperativa. I soci volontari sono impegnati in attività di supporto amministrativo e di supporto alla progettazione sociale.

### **Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"**

	<b>Tipologia compenso</b>	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Membri Cda	Retribuzione	56410,33
Organi di controllo	Non definito	0,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	64533,39

CCNL applicato ai lavoratori: **COOPERATIVE SOCIALI**

### **Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente**

24853,00/7196,00

### **In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito**

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **Regolamento interno in materia di rimborsi spese.**

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:**

0

**Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):**

3 donne ex giovani

**Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):**

0

**Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):**

1 da tirocinio a tempo indeterminato

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:**

non presente

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):**

il 10% degli utenti ha migliorato le proprie condizioni di vita

**Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):**

non ce ne sono

**Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:**

non lo costruisce

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):**

100

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):**

100

**Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):**

non ha partecipato

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):**

50%

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):**

98% sul livello Isced

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:**

il doppio del fatturato della cooperativa

**Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:**

30%

**Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):**

0

**Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale**

**(aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):**  
100%

**Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:**

oltre al pc e alla rete internet non mi sembra di utilizzare molta tecnologia

**Output attività**

è stata data l'opportunità a dei ragazzi di poter inserirsi nel mondo del lavoro attraverso lo strumento dei tirocini (stage/borse lavoro);

**Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)**

**Nome Del Servizio:** Casa Famiglia Casabalena

**Numero Di Giorni Di Frequenza:** 365

**Tipologia attività interne al servizio:** Accoglienza residenziale per minori

<b>N. totale</b>	
	<b>Categoria utenza</b>

0

soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

0

soggetti con disabilità psichica

0

soggetti con dipendenze

0

soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione

0

soggetti con disagio sociale (non certificati)

0

Anziani

6

Minori



**Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)**

**Numero attività esterne:** 7

**Tipologia:** sostegno minori e famiglie

**Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti**

adulti

**Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse**

miglioramento della qualità della vita e di percezione del territorio, benessere psicologico

**Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)**

certificazione ISO 9001 / 2015 per la comunità residenziale

**Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati**

abbiamo raggiunto tutti gli obiettivi di gestione individuati

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni**

Il dissesto del comune!!!! Il perdurare della pandemia - Grave crisi internazionale e aumento dell'inflazione

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

#### *Ricavi e provenienti:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Contributi privati	6.640,00 €	14.364,00 €	3.016,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	566.895,00 €	590.743,00 €	1.100.814,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	450.936,00 €	238.000,00 €	0,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi pubblici	0,00 €	0,00 €	0,00 €

#### *Patrimonio:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Capitale sociale	15.288,00 €	15.288,00 €	15.237,00 €
Totale riserve	289.156,00 €	245.328,00 €	238.955,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	9.836,00 €	45.304,00 €	6.452,00 €
Totale Patrimonio netto	314.281,00 €	305.920,00 €	260.644,00 €

#### *Conto economico:*

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Risultato Netto di Esercizio	20.684,00 €	51.585,00 €	14.074,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	20.684,00 €	51.585,00 €	14.401,00 €

**Composizione Capitale Sociale:**

<b>Capitale sociale</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
capitale versato da soci persone giuridiche	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	6.198,00 €	6.198,00 €	6.146,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	9.090,00 €	9.090,00 €	9.090,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

<b>Composizione soci sovventori e finanziatori</b>	<b>2021</b>
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

**Valore della produzione:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	1.024.471,00 €	848.518,00 €	1.105.009,00 €

**Costo del lavoro:**

	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	621.525,00 €	476.580,00 €	474.283,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Peso su totale valore di produzione	61,00 %	56,00 %	43,00 %

**Capacità di diversificare i committenti****Fonti delle entrate 2021:**

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi e offerte	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:***

<b>2021</b>	<b>Enti pubblici</b>	<b>Enti privati</b>	<b>Totale</b>
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

***Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2021:***

	<b>2021</b>	
Incidenza fonti pubbliche	450.767,00 €	44,00 %
Incidenza fonti private	573.703,00 €	56,00 %

### **Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)**

Promozione iniziative di raccolta fondi:

raccolta fondi "adizione avvicinanza"; raccolta fondi "rete io conto"

### **Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse**

incremento attività dei servizi della cooperativa; sito internet e canali sociali (you tube)

### **Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi**

Indicare se presenti:

nessuna segnalazione

## 8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

### Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

l'azione non è pertinente

### Politiche e modalità di gestione di tali impatti

*Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:*

*Educazione alla tutela ambientale:*

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale
----------------	------------	-----------------	---------------------------

*Eventi/iniziativa di sensibilizzazione su temi ambientali:*

Titolo Eventi/iniziativa	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

**Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi**

*Indice dei consumi:*

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante	500	litri
Acqua: consumo d'acqua annuo	200	m <sup>3</sup>
Rifiuti speciali prodotti	9	pezzi
Carta	100	risme
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati	100	kg

non ci sono

## 9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

### Tipologia di attività

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

interventi di tutela e valorizzazione del patrimonio storico, culturale e delle tradizioni culinarie locali

organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale

organizzazione e gestione di attività connesse al turismo responsabile e sostenibile

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

### Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

.....

### Caratteristiche degli interventi realizzati

#### *Riferimento geografico:*

Aree urbane degradate

### Coinvolgimento della comunità

nessuno

### Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

<b>Titolo Eventi/iniziative</b>	<b>Tema</b>	<b>Luogo</b>	<b>Destinatari</b>
0	nessuno	nessuno	0

### Indicatori

nessuno

## **10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE**

### **Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale**

nessuna controversia

### **Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.**

nessun intervento specifico

### **Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

8 soci, il 100%

### **Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

nessun questione particolare

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No**

**La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì**

## 11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

**b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)**

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);



## **Relazione organo di controllo**

non c'è l'organo di controllo